

Continuité pédagogique et enseignement à distance en période de confinement : Perception et satisfaction des acteurs universitaires

Enquête nationale auprès des étudiants et des enseignants universitaires - Mai 2020

Ce travail est l'œuvre d'un collectif d'enseignants universitaires.

Equipe projet :

Benkaraache Taoufik, FSJES Mohammedia (*Coordonnateur du projet*)

Benabdelouahed Redouane, FSJES Ain-Sbaa Casablanca

Belafhaili Mohamed, ENSET Mohammedia

Dafir Amine, FSJES Mohammedia

Nafzaoui Achraf, ENCG Kénitra

EL Marhoum Adil, Faculté de Droit Agdal-Rabat

1- Contexte et argumentaire

L'avènement de la crise sanitaire au Maroc, comme partout dans le Monde, a donné lieu à un ensemble de décisions urgentes pour contrer la propagation du Covid19. Elles concernent tous les secteurs vitaux de la vie et touchent toutes les classes sociales sans exception. Le secteur de l'enseignement, et plus particulièrement celui de l'enseignement supérieur, n'a pas échappé à ce nouvel ordre. Des mesures exceptionnelles ont été décrétées incitant les établissements universitaires de passer d'un enseignement classique (en présentiel) à une forme d'enseignement et encadrement à distance, dans l'objectif de garantir une continuité pédagogique en période crise, et éviter une fin prématurée de l'année universitaire qui aurait de lourdes conséquences.

Les établissements universitaires dans une expérience inédite en transitant brusquement vers une forme d'enseignement à distance non programmée. Elles ont été toutes appelées à sortir leurs projets d'inclusion numérique et plateforme d'enseignement à distance (quand elles en ont une) et de les mettre au grand jour sans préavis. L'urgence de la situation a fait que les enseignants, acteurs majeurs de cette opération, se sont tous mis au travail de manière spontanée, chacun avec les moyens et les compétences numériques dont il dispose, pour créer, digitaliser et partager des supports de cours, en s'appuyant parfois sur l'accompagnement offert par l'établissement, voire par l'université. Les étudiants ont suivi de manière naturelle l'unique voie qui leur soit offerte, et qui leur permettrait de continuer leurs apprentissage dans ces conditions exceptionnelles (confinement, état d'urgence sanitaire), avec l'espoir de terminer avec succès leur année universitaire.

Après presque deux mois « d'enseignement à distance » en période de confinement, et dans une absence quasi-totale de réactions des acteurs de terrain (enseignants, étudiants) sur cette expérience inédite. Il est légitime de se poser des questions sur l'adaptation, la perception et la satisfaction de ces acteurs de cette expérience afin de tirer les enseignements qui s'imposent.

2- Objectifs de l'étude et questions de la recherche

Dans l'objectif d'apporter un éclairage général sur l'enseignement universitaire à distance en période de confinement, l'étude vise en particulier à :

- Evaluer le degré d'adaptation des enseignants et des étudiants à l'enseignement à distance mis en place par les établissements universitaires ;
- Mesurer le niveau de satisfaction des enseignants et des étudiants vis-à-vis de l'atteinte de leurs objectifs respectifs dans cet enseignement à distance ;
- Déterminer les éventuelles difficultés et contraintes rencontrées par les enseignants et les étudiants dans cette période de « continuité pédagogique ».

Pour se faire, plusieurs questions peuvent-être avancées au moins à deux niveaux :

Au niveau des enseignants :

- Dans cette période de crise, les enseignants ont-ils réussi à s'adapter à ce nouveau mode de travail à distance ?
- Avec quelle satisfaction la communication numérique (à distance) a-t-elle réussi à remplacer la communication en présentiel entre l'enseignant et l'étudiant ?
- Dans quelle mesure les plateformes d'enseignement à distance des universités/établissements ont facilité le travail des enseignants ?

- Quel est le degré de satisfaction des enseignants vis-à-vis de leurs propres actions menées pour assurer cette continuité pédagogique ?
- Peut-on avancer que certains facteurs relatifs à l'enseignant (âge, genre, champ disciplinaire ...) ont-ils influencé l'adaptation et la réussite de l'enseignant dans son nouveau mode de travail à distance ?
- Quelles impressions cette expérience a laissé chez l'enseignant sur l'intérêt d'un enseignement à distance ?

Au niveau des étudiants :

- Les étudiants ont-ils réussi à s'adapter aux méthodes utilisées par les enseignants pour assurer la continuité pédagogique en cette période de crise ?
- Quels sont les facteurs qui ont influencé l'adaptation et la satisfaction des étudiants à l'enseignement à distance prôné en cette période de crise ?
- Quelle a été la place et le rôle des outils et plateformes d'enseignement à distance des universités/établissements pour faciliter la continuité pédagogique pour les étudiants ? et avec quelle satisfaction ?
- Quels sont les contraintes et difficultés recensées par les étudiants dans cette expérience d'enseignement à distance ? et quels enseignements tirés pour le futur ?

Les réponses à ces questions permettraient de sortir avec plusieurs enseignements et à plusieurs niveaux, sur la manière avec laquelle les établissements universitaires ont géré cette crise, le niveau d'adaptation et de satisfaction des enseignants et des étudiants, et quelle perception ces acteurs ont développé sur l'enseignement à distance en confinement.

Aussi, l'équipe projet a lancé deux enquêtes parallèles réalisées sur les corps d'enseignants et d'étudiants dans le secteur de l'enseignement supérieur public. La méthode de collecte retenue est l'auto-administration en ligne par mail et par partage sur les réseaux sociaux universitaires. La situation de confinement et d'urgence sanitaire impose ce choix et exclut donc toutes les méthodes classiques d'échantillonnage envisageables. Tout en étant conscient de la difficulté du contrôle de l'échantillonnage, le recours à une consultation en ligne (mail, site web, réseau et groupes sociaux) reste la seule option possible. Les tailles des échantillons sondés ont été arrêtées une fois la couverture jugée satisfaisante. Les deux enquêtes ont été réalisées entre le 01 mai et le 12 mai 2020.

Quelques caractéristiques des répondants :

- Enquête au niveau des enseignants: Elle a touché **200 enseignants universitaires** dans les établissements publics de l'enseignement supérieur.
- Les 200 enseignants enquêtés se répartissent :
 - o par Genre : 34% féminins et 64% masculins ;
 - o par tranches d'âge : Moins de 40 ans (28%), entre 40 et 55 ans (59%) et plus de 55 ans (13%).
 - o Environ 2 sur 3 enseignants enquêtés sont dans un établissement à

accès non régulé.

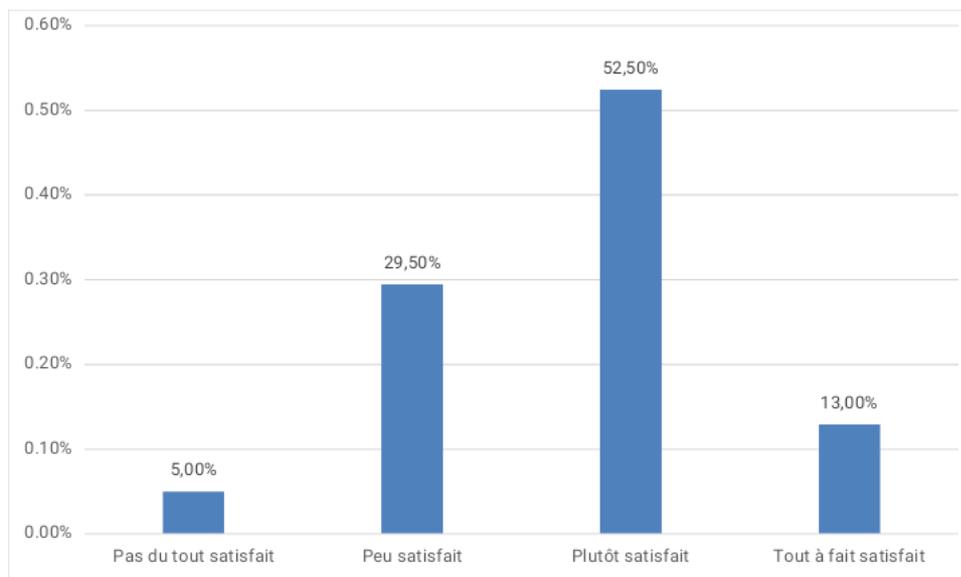
- *Enquête au niveau des étudiants*: Elle a touché **1340 étudiants** issus des établissements publics de l'enseignement supérieur.
- Les 1340 étudiants enseignants enquêtés se répartissent :
 - o par Genre : 62 % féminins et 38% masculins ;
 - o Les étudiants enquêtés ont une forte concentration sur l'axe Kenitra-Rabat-Casablanca-Settat, avec des représentations moindres dans les autres régions.

3- Première synthèse des résultats

- a- On ne présente ici que les tendances générales portant sur les deux échantillons sondés séparément. Il est bien entendu possible d'obtenir des résultats par strate (niveau d'étude, type d'établissement, par sexe du répondant, ...).
- b- Il est également prévu dans un second temps de croiser certaines variables afin de mieux expliquer le niveau d'adaptation, de satisfaction et les perceptions en fonction d'autres variables explicatives caractérisant les répondants.

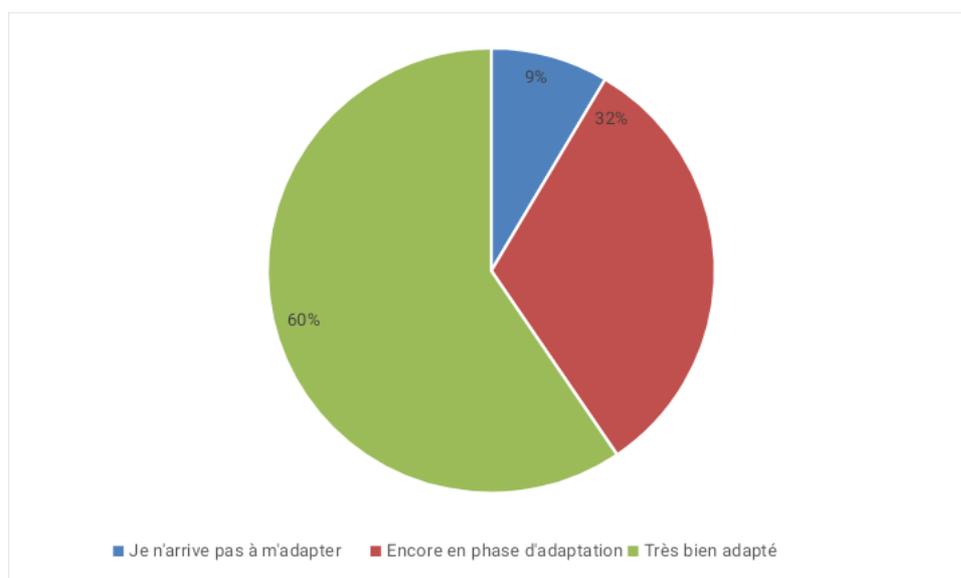
A- PREMIERS Résultats sur les enseignants

Donnez votre degré de satisfaction globale sur votre enseignement à distance pendant cette période de confinement ?



Deux enseignants enquêtés sur trois sont globalement satisfaits sur leurs enseignements à distance en période de confinement.

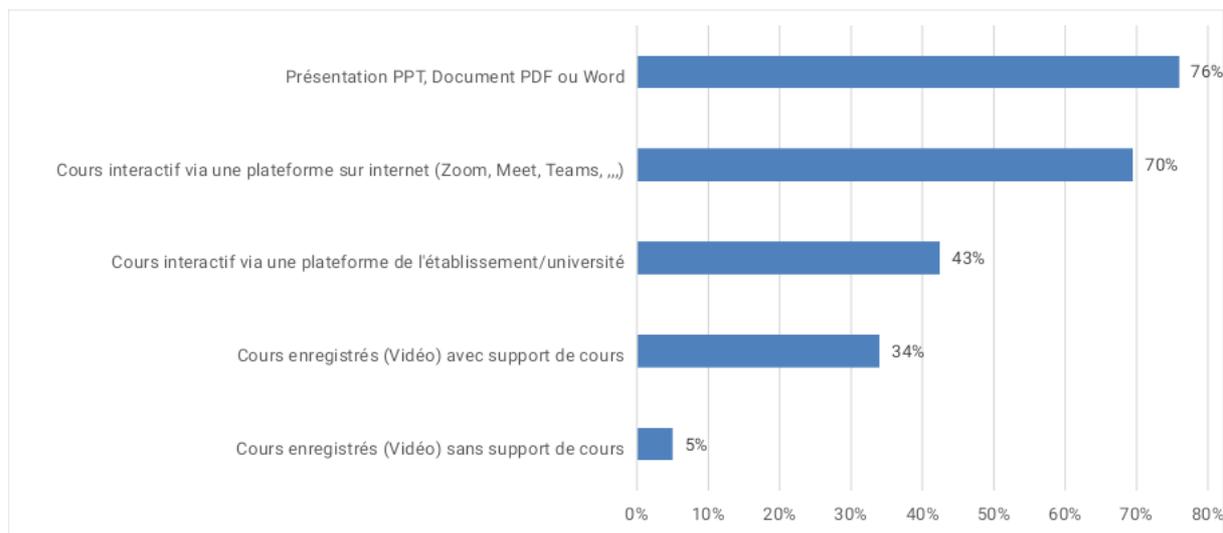
Après plusieurs semaines de cours à distance, vous vous sentez :



Presque 60% des enseignants enquêtés se sont adaptés et se sentent à l'aise dans

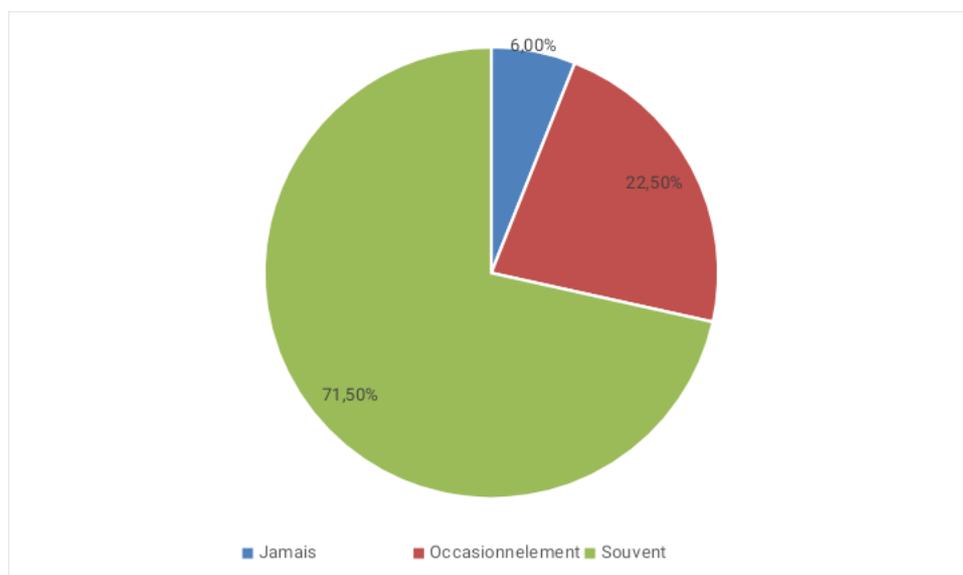
ce nouveau mode d'enseignement en période de confinement.

Vous utilisez dans vos cours à distance :



Les méthodes les plus utilisées par les enseignants enquêtés dans leurs enseignements à distance sont les cours interactifs dans les plateformes ouvertes (*Zoom, Meet, Classroom, ..*) (environ 70%) et le partage de documents (PDF, PPT, WORD) (76%).

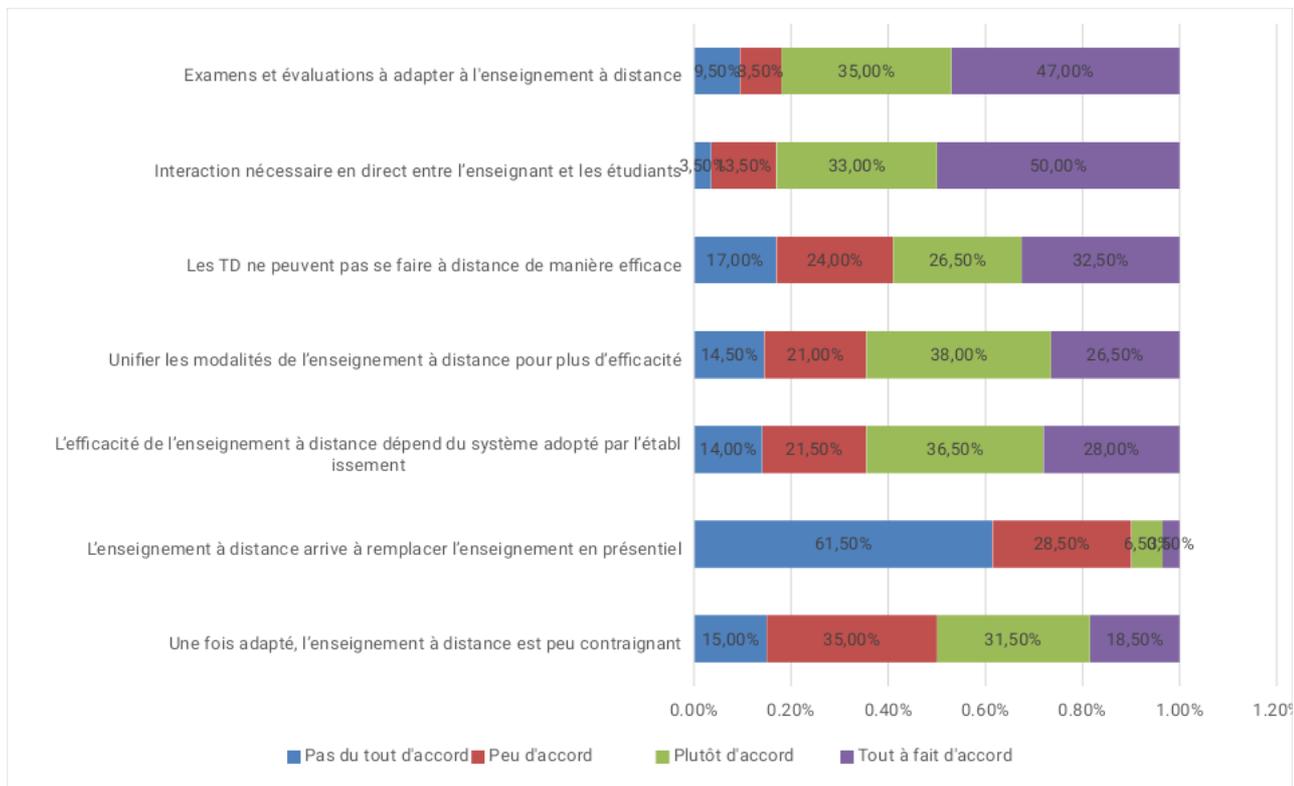
Pendant cette période de confinement, est-ce que vous interagissez (en direct, mail, réseaux sociaux, ...) avec vos étudiants à propos des cours dispensés à distance ?



Environ 7 enseignants enquêtés sur 10 ont souvent communiqué (à distance) avec leurs étudiants.

Donnez votre degré d'accord avec les propositions suivantes :

| Donnez votre degré d'accord | Pas du tout d'accord | Peu d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|--|----------------------|--------------|-----------------|----------------------|
| Une fois adapté, l'enseignement à distance est peu contraignant | 15,00% | 35,00% | 31,50% | 18,50% |
| L'enseignement à distance arrive à remplacer l'enseignement en présentiel | 61,50% | 28,50% | 6,50% | 3,50% |
| L'efficacité de l'enseignement à distance dépend du système adopté par l'établissement | 14,00% | 21,50% | 36,50% | 28,00% |
| Unifier les modalités de l'enseignement à distance pour plus d'efficacité | 14,50% | 21,00% | 38,00% | 26,50% |
| Les TD ne peuvent pas se faire à distance de manière efficace | 17,00% | 24,00% | 26,50% | 32,50% |
| Interaction nécessaire en direct entre l'enseignant et les étudiants | 3,50% | 13,50% | 33,00% | 50,00% |
| Examens et évaluations à adapter à l'enseignement à distance | 9,50% | 8,50% | 35,00% | 47,00% |

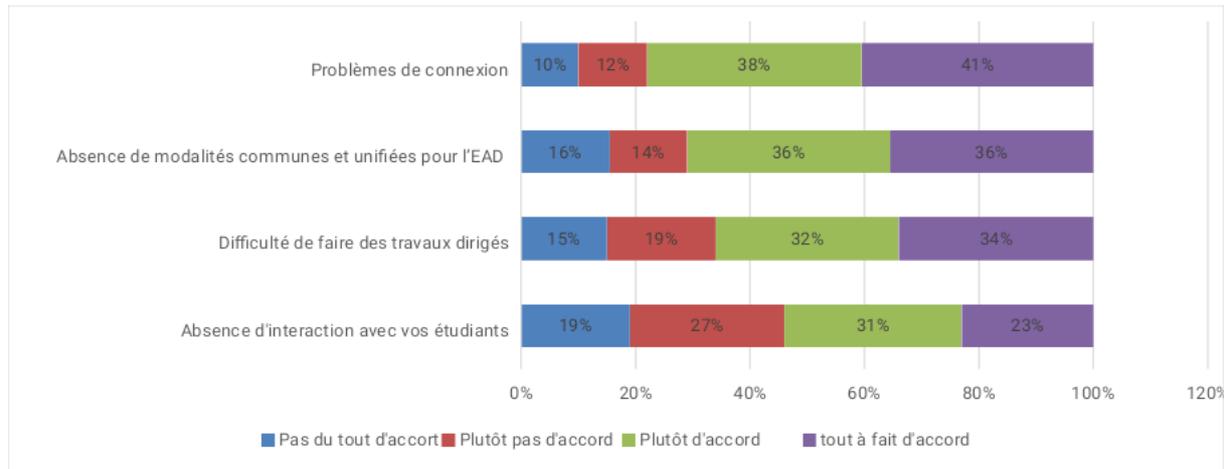


- 61,5% des enseignants enquêtés ne sont pas du tout d'accord que l'enseignement à distance prôné en période de confinement n'a pas réussi à remplacer l'enseignement en présentiel.
- Ils estiment majoritairement (64,5%) que l'efficacité de leurs enseignements à distance dépend de la qualité du système d'enseignement à distance de leur établissement.
- 8 enseignants enquêtés sur 10 estiment La nature et le contenu des examens et évaluations doivent être adaptés à l'enseignement à distance en cette période de confinement.

Avez-vous relevé ces éventuels inconvénients ?

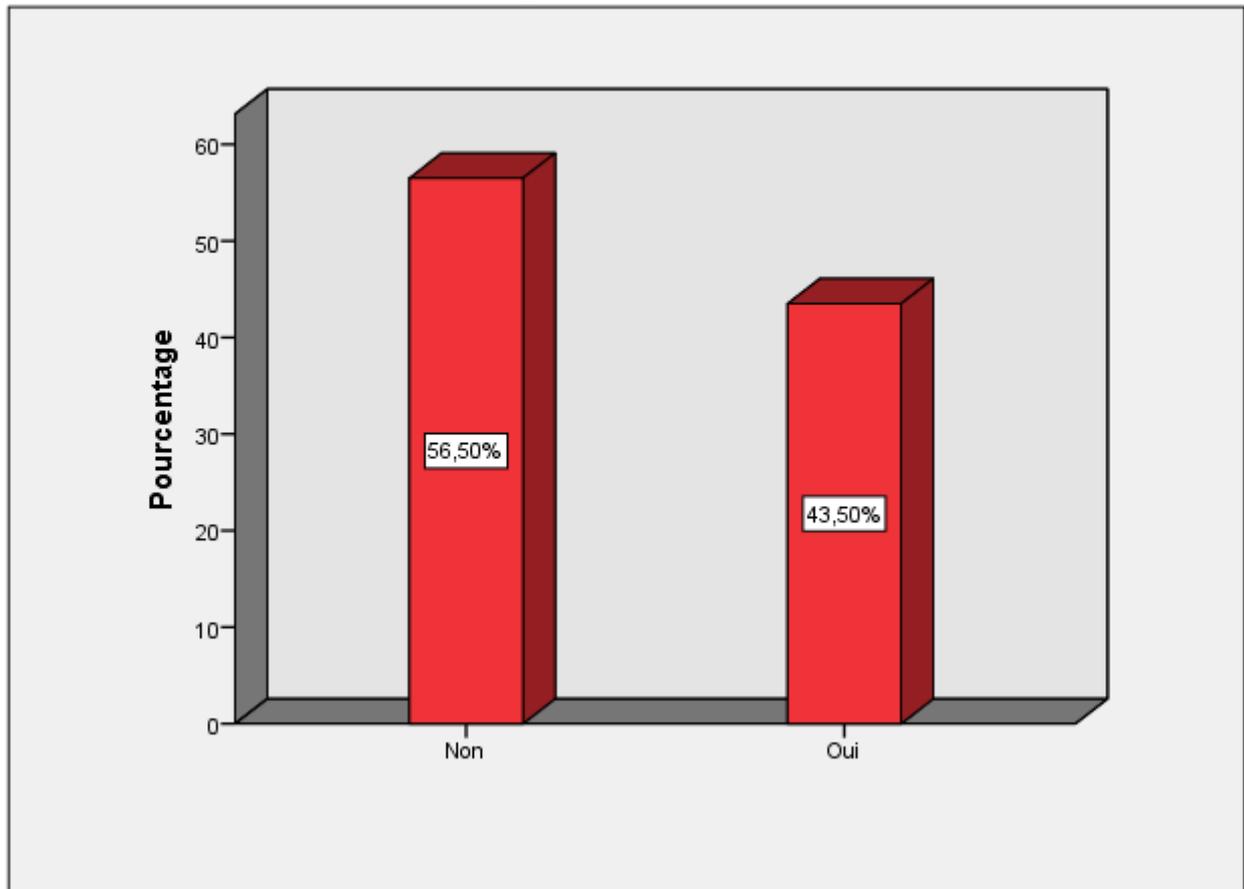
| Avez vous relevé ces éventuels inconvénients ? | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|--|----------------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| Absence d'interaction avec vos étudiants | 19% | 27% | 31,00% | 23,00% |
| Difficulté de faire faire des TD | 15,00% | 19,00% | 32,00% | 34,00% |
| Absence de modalités | 15,50% | 13,50% | 35,50% | 35,50% |

| | | | | |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| partagées par tous les enseignants | | | | |
| Problèmes de connexion | 10,00% | 12,00% | 37,50% | 40,50% |



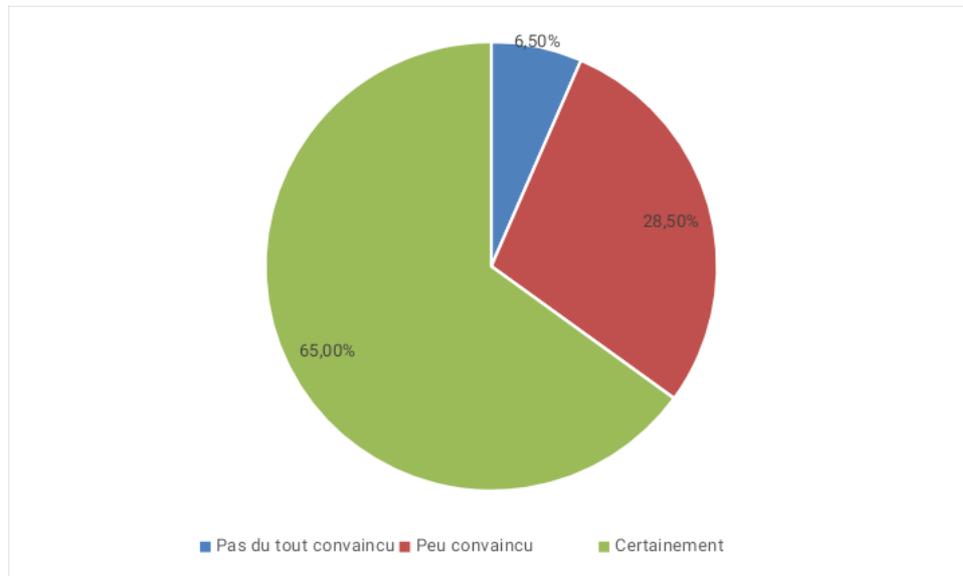
- 71% des enseignants enquêtés ont souligné comme inconvénient l'absence de modalités communes et unifiées pour l'enseignement à distance en cette période.
- 78% ont approuvé que l'un des inconvénients relevés réside dans les problèmes de connexion.

Avez-vous suivi dans le passé une formation sur un outil ou plateforme d'enseignement à distance ?



Seulement 43,5% des enseignants enquêtés sondés déclarent avoir suivi une formation sur l'enseignement à distance.

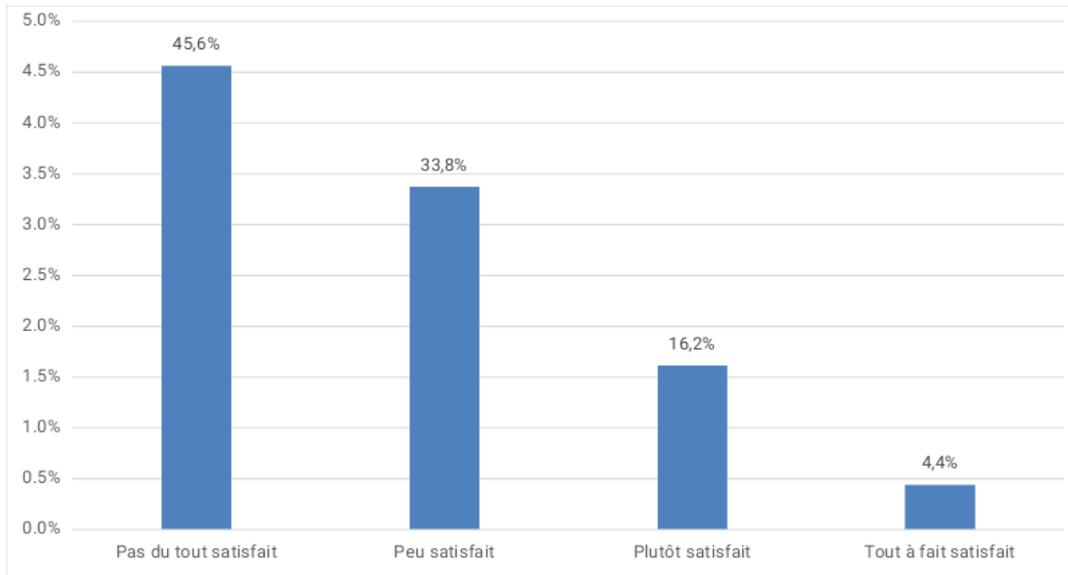
Pensez-vous que les cours à distance peuvent apporter dans l'avenir un plus à l'enseignement supérieur ?



Presque les 2/3 des enseignants enquêtés pensent que l'enseignement à distance pourrait apporter dans l'avenir un plus à l'enseignement supérieur.

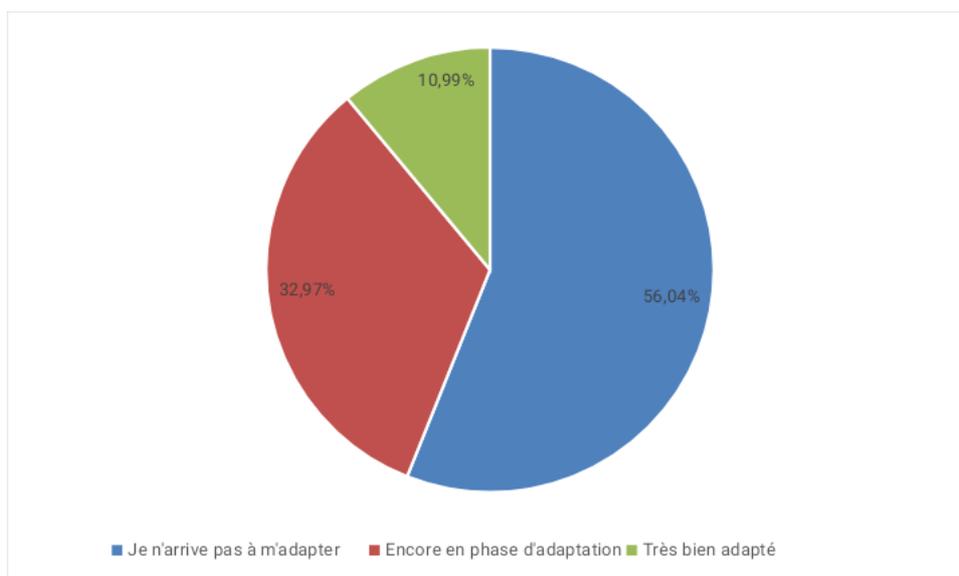
B- PREMIERS Résultats sur les étudiants

Globalement, votre degré de satisfaction des enseignements à distance en période de confinement est :



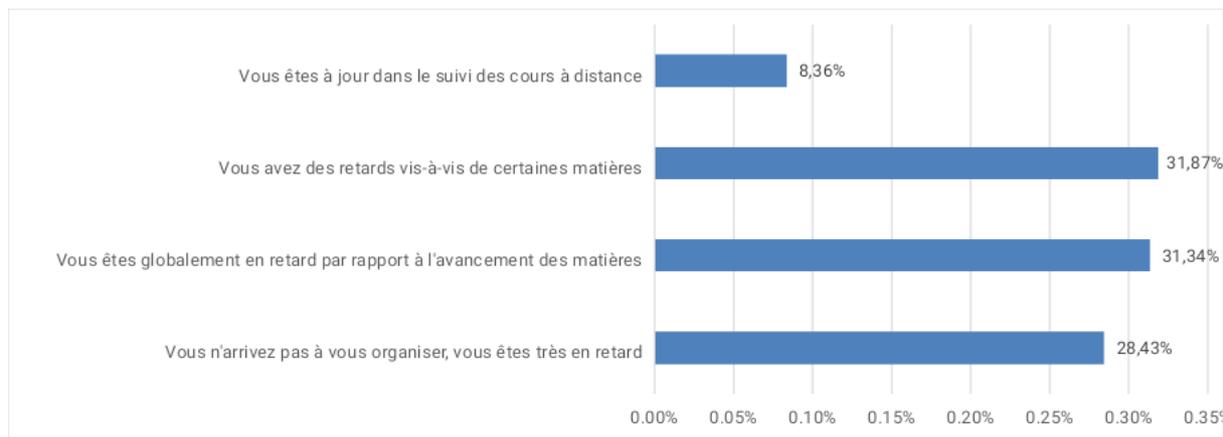
-Environ 79% (8 étudiants sur 10) des étudiants sont peu ou pas satisfaits des enseignements à distance pendant le confinement.

Après plusieurs semaines de cours à distance, vous vous sentez :



Seulement 10% environ des étudiants se sont adaptés à leurs cours à distance et se sentent à l'aise.

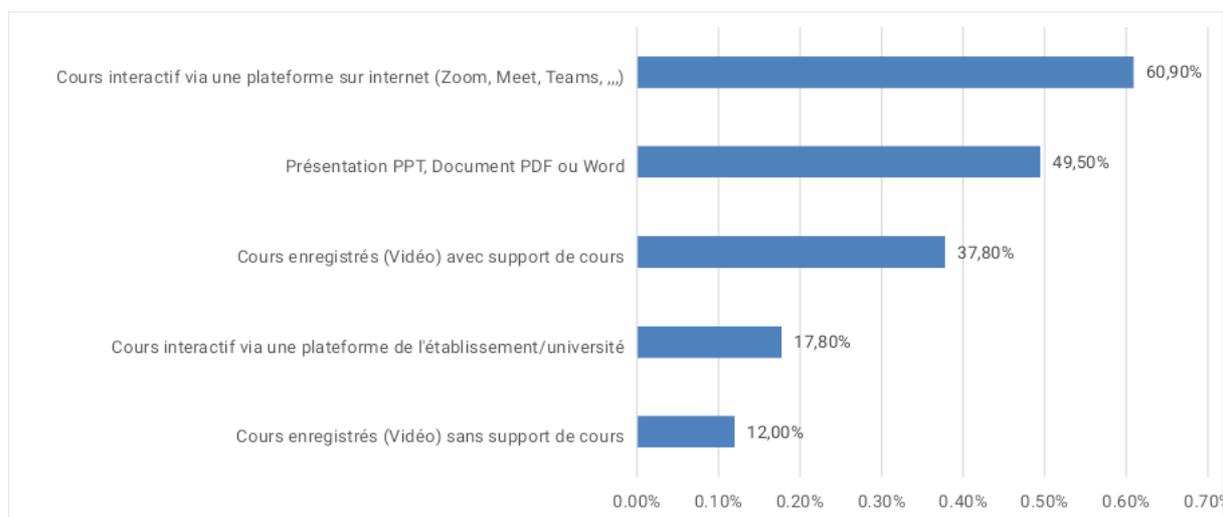
En terme d'avancement de vos cours, vous estimez que :



Seulement 8,3% des étudiants enquêtés déclarent être à jour dans leurs cours, contre environ 60% qui sont **globalement** en retard.

28,4% des étudiants n'arrivent pas à s'organiser et sont **très** en retard.

Quels sont les deux outils les plus utilisés par vos enseignants dans leur enseignement à distance :

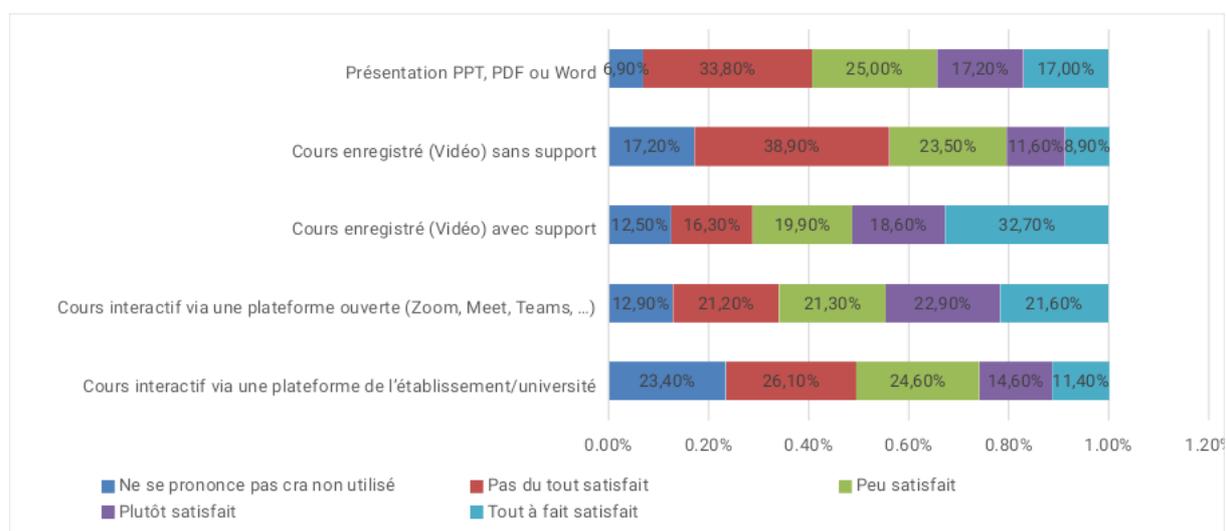


Les cours interactifs via des plateformes ouvertes (zoom, classroom, ..) et le partage de documents (PDF, PPT,..) sont les outils les plus utilisés, déclarent les étudiants.

Donnez votre degré de satisfaction pour chacun des outils utilisés par vos enseignants dans l'enseignement à distance :

| Donnez votre degré de satisfaction pour chacun des outils utilisés par vos enseignants dans l'enseignement à distance : | Ne se prononce pas car non utilisé | Pas du tout d'accord | Peu d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|---|------------------------------------|----------------------|--------------|-----------------|----------------------|
| Cours interactif via une plateforme de l'établissement/université | 23,4% | 26,1% | 24,6% | 14,6% | 11,4% |
| Cours interactif via une plateforme ouverte (Zoom, Meet, Teams, ...) | 12,9% | 21,2% | 21,3% | 22,9% | 21,6% |
| Cours enregistré (Vidéo) avec support | 12,5% | 16,3% | 19,9% | 18,6% | 32,7% |
| Cours enregistré (Vidéo) sans support | 17,2% | 38,9% | 23,5% | 11,6% | 8,9% |
| Présentation PPT, PDF ou Word | 6,9% | 33,8% | 25,0% | 17,2% | 17,0% |

En excluant les personnes qui ne se sont pas prononcées, le graphique est le suivant :



Les étudiants enquêtés ont une préférence aux cours enregistrés **sous format vidéo avec support**, suivis des cours sur les plateformes ouvertes (Zoom, Teams, Classroom, ..). Les étudiants ayant utilisés les plateformes universitaires ont des avis

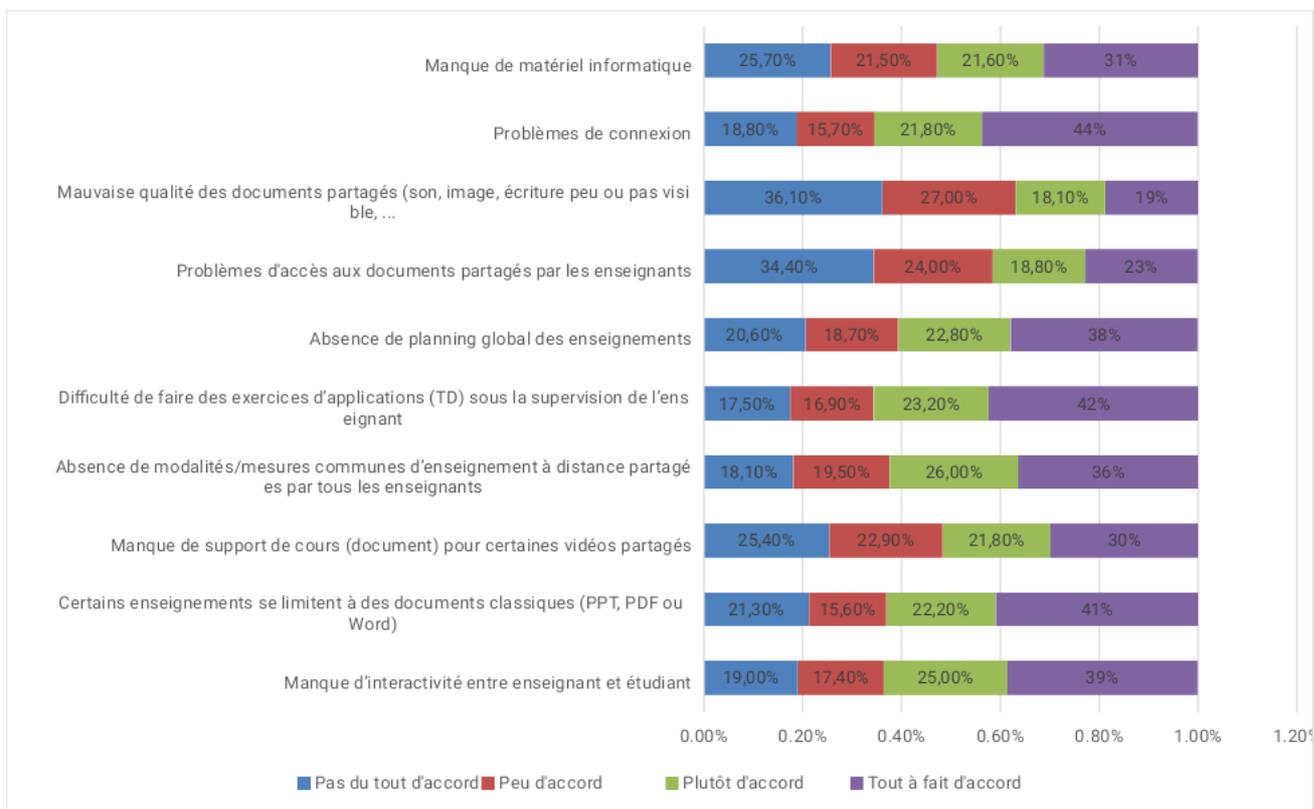
partagés sur leur satisfaction.

Les cours partagés (sous forme de documents PDF, PPT, ..) n'ont pas été appréciés par les étudiants enquêtés.

Etes-vous d'accord avec les éventuels inconvénients relevés sur l'enseignement à distance durant cette phase de confinement ?

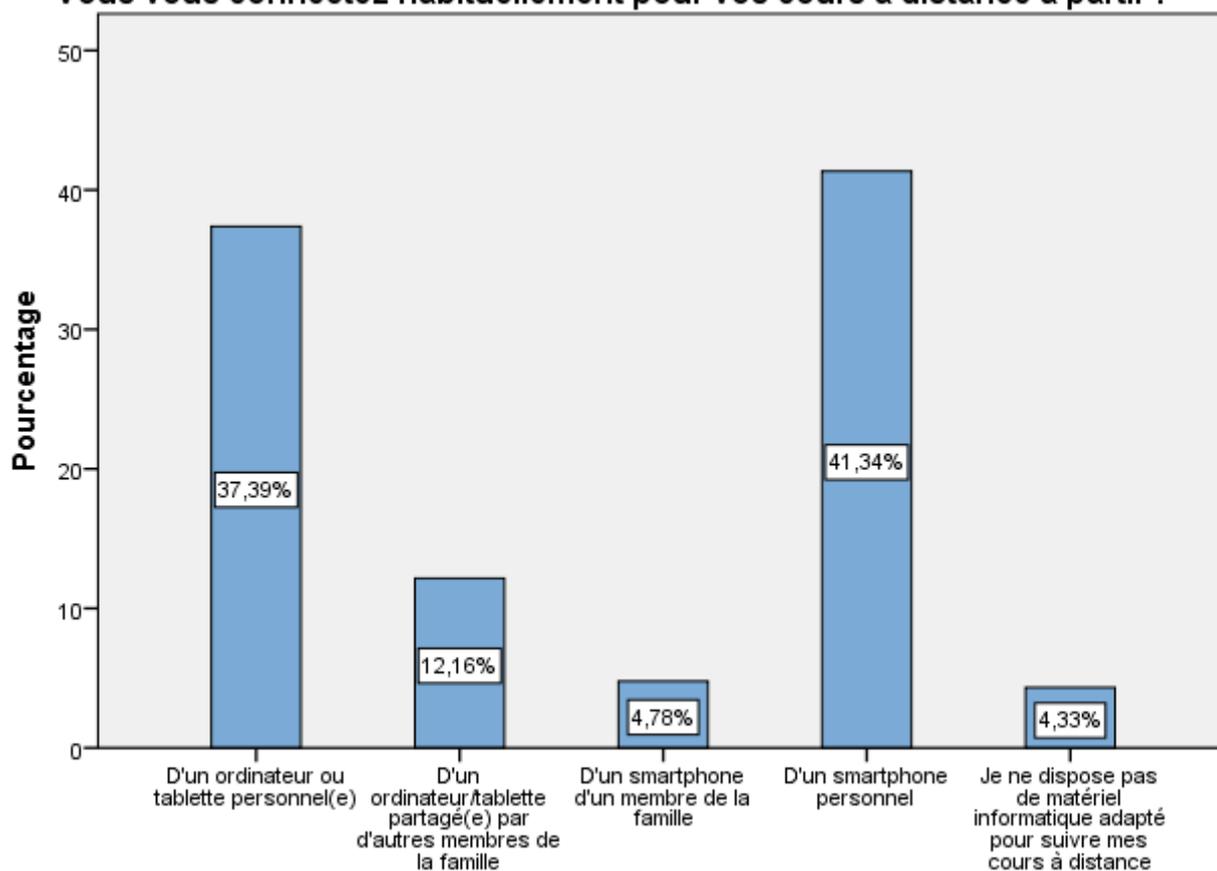
| Etes-vous d'accord avec les éventuels inconvénients relevés sur l'enseignement à distance durant cette phase de confinement? | Pas du tout d'accord | Plutôt pas d'accord | Plutôt d'accord | Tout à fait d'accord |
|---|-----------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------------|
| [Manque d'interactivité entre enseignant et étudiant] | 19,00% | 17,40% | 25,00% | 38,50% |
| [Certains enseignements se limitent à des documents classiques (PPT, PDF ou Word)] | 21,30% | 15,60% | 22,20% | 41,00% |
| [Manque de support de cours (document) pour certaines vidéos partagés] | 25,40% | 22,90% | 21,80% | 29,90% |
| [Absence de modalités/mesures communes d'enseignement à distance partagées par tous les enseignants] | 18,10% | 19,50% | 26,00% | 36,40% |
| [Difficulté de faire des exercices d'applications (TD) sous la supervision de l'enseignant] | 17,50% | 16,90% | 23,20% | 42,40% |
| [Absence de planning global des enseignements] | 20,60% | 18,70% | 22,80% | 37,80% |
| [Problèmes d'accès aux documents partagés par les enseignants] | 34,40% | 24,00% | 18,80% | 22,70% |

| | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|
| [Mauvaise qualité des documents partagés (son, image, écriture peu ou pas visible, ...)] | 36,10% | 27,00% | 18,10% | 18,80% |
| [Problèmes de connexion] | 18,80% | 15,70% | 21,80% | 43,60% |
| [Manque de matériel informatique] | 25,30% | 21,10% | 21,20% | 30,70% |



Presque les 2/3 des étudiants ont eu des problèmes de connexion.

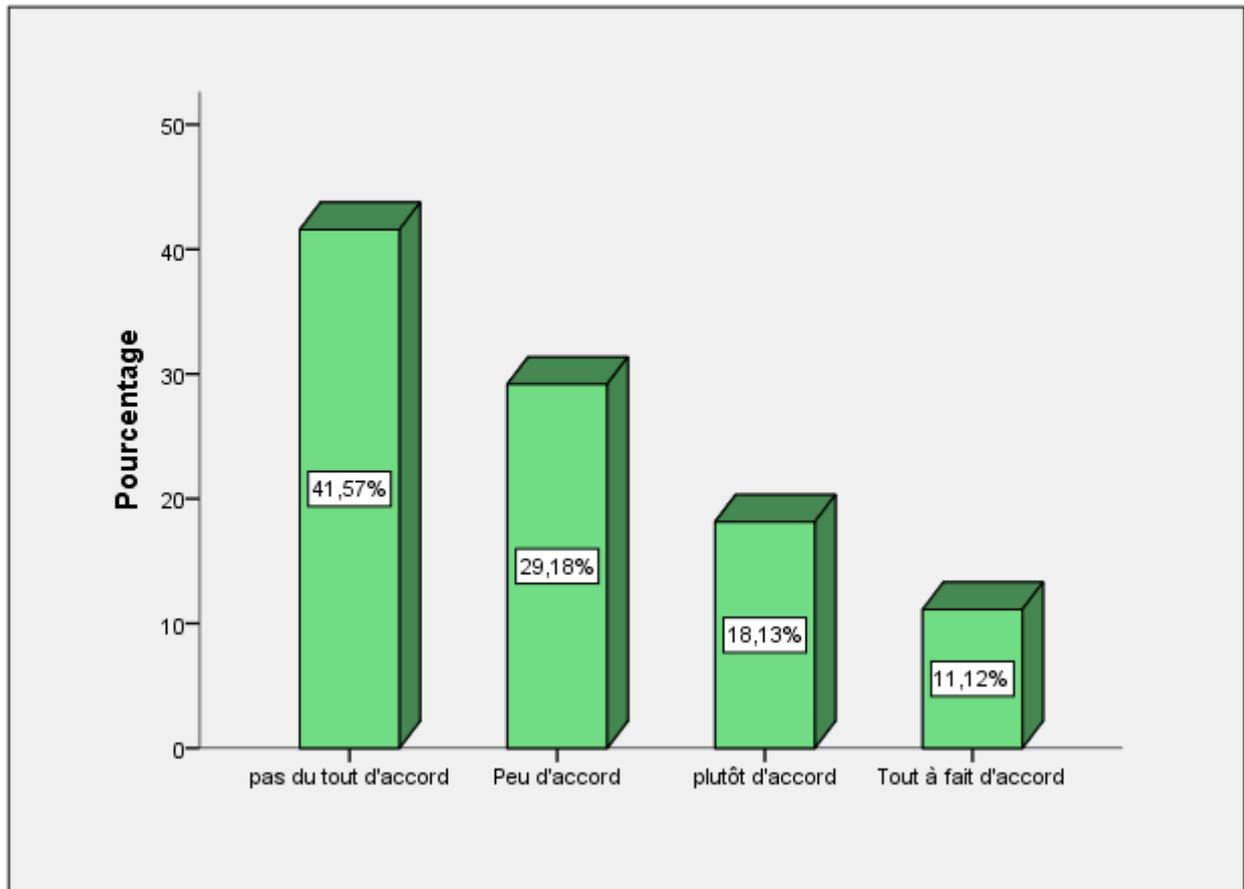
Vous vous connectez habituellement pour vos cours à distance à partir :



Plus du tiers des étudiants enquêtés ont pu suivre les cours à distance à partir d'un PC ou tablette.

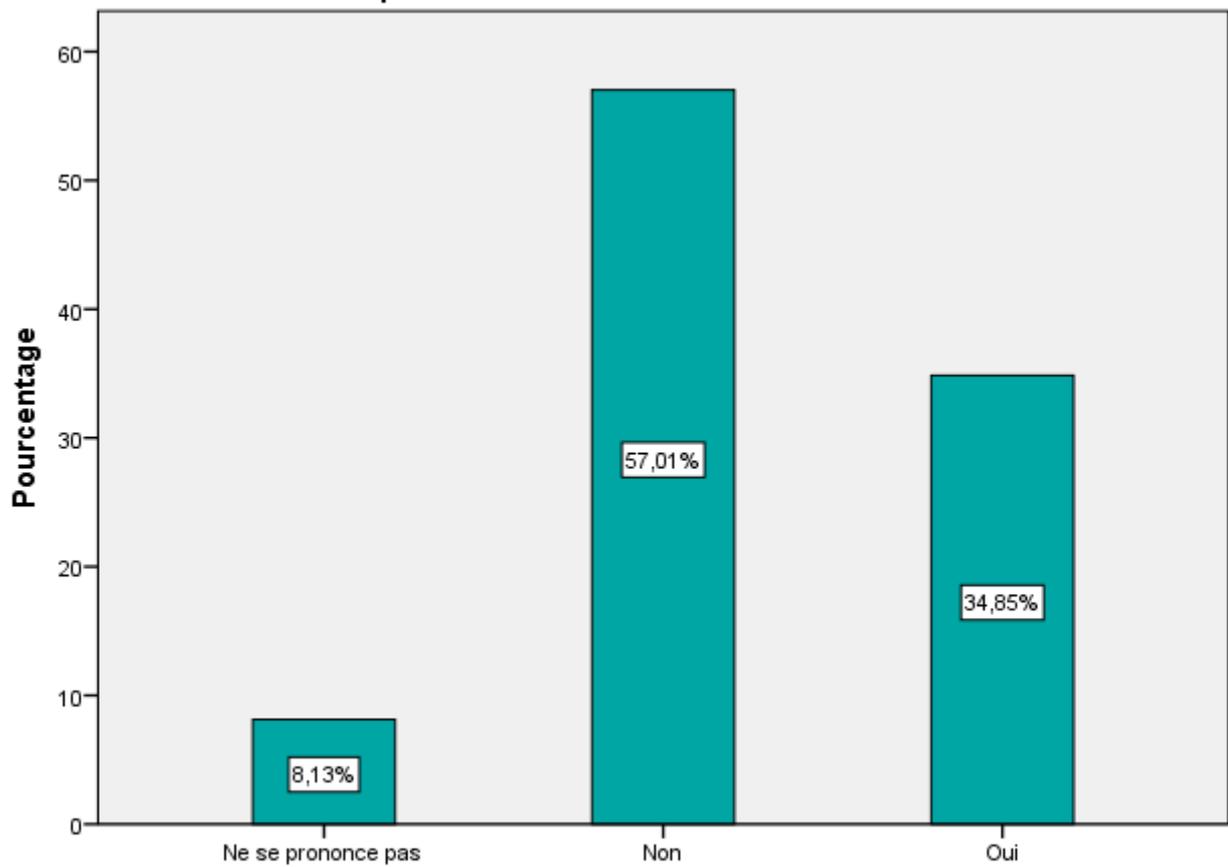
Environ 46% ont suivi les cours à distance à partir d'un smartphone (personnel ou d'un membre de la famille).

Pensez-vous que les cours en ligne peuvent apporter un plus à l'enseignement classique ?



Plus de 70% des étudiants estiment que les formes d'enseignement à distance suivies en période de confinement leur ont laissé une impression négative et qu'ils ne peuvent pas apporter un plus par rapport aux cours en présentiel...

Seriez-vous d'accord pour suivre dans l'avenir certains cours à distance ?



57% n'ont pas été accroché par l'expérience d'enseignement à distance lors du confinement.